

№26 (820) от 2 июля 2013 г.

Хорошие новости от хороших людей

Вологжане третий год подряд называют лучшим предприятием, оказывающим медицинские услуги, клинику «Вита».

Таковы результаты конкурса «Мы выбираем», который прошел в Вологде уже в 13-й раз. Институт социально-экономического развития территорий Российской Академии Наук опросил порядка 800 вологжан, которые называли лучшие магазины и предприятия сферы услуг.

Для медицинского центра «Вита» очередная победа — не только радость, но и осознание огромной ответственности. Не желая терять завоеванные на рынке и в сердцах вологжан позиции, клиника ставит себе все новые и новые задачи, которые нужно решить для сохранения этого почетного статуса. Результаты ее работы за истекший год — как всегда обширный перечень больших и важных достижений.

Повышение доступности

На сегодняшний день наиболее непростая задача практически для любого пациента — сдать анализы, на которые в муниципальных медучреждениях большая очередь, и, кроме того, строго нормировано количество пациентов, которых можно принять за один рабочий день. И многие вологжане вынуждены сдавать анализы платно — чтобы не записываться за неделю, когда прием врача через два дня... Однако в таких клиниках, где нет записи на анализы и работают по удобному графику, иногда случается, что желающих много и приходится ждать у кабинета.

Между тем там прекрасно понимают: человек, который платит за услугу деньги, ожидает комфортных условий и ждать не должен. Задача медицинского центра — оказать услугу за минимально возможное время, но иногда даже для того, чтобы доехать до клиники, необходимо много времени... Поэтому «Вита» приняла решение об открытии еще одного филиала — на Беляева, 1а.

Этим она обрадовала не только жителей шестого микрорайона, но и многих других горожан, которые вместо того, чтобы ехать в центр или на недоступную в час пик Ленинградскую, сдают анализы на Беляева — без очередей и пробок. Новый филиал начал стремительно набирать популярность у вологжан с первого же дня своей работы.



Фарида Мухамадиева (справа) — один из самых уважаемых и известных в Вологде врачей-педиатров.

Пациенты тут же выступили с предложениями добавить количество специалистов, которые принимают здесь, и их пожелания обязательно будут учтены.

«На принятие тех или иных решений нас часто стимулируют именно пациенты, — рассказывают в администрации клиники «Вита». — Мы целенаправленно работаем с отзывами о нашем обслуживании и стараемся максимально систематизировать всю критику и предложения, собрать все поступающие мнения о работе медсестер, врачей, администрации, ни один отзыв не кладется «под сукно».

Отнестись по-доброму

Не так давно клиника решилась на очень необычный шаг: она закупила для взрослых пациентов детский видеогастроскоп, которым выполняют процедуру ФГДС. Как известно, данная процедура сложна в выполнении и у некоторых пациентов вызывает дискомфорт. Процедура неприятна и очень физиологична, поэтому кто-то, уже записавшись на нее, уходит из-под дверей кабинета, где ждет своей очереди, не выдержав напряжения... И в «Вите» решили сделать процедуру более деликатной и комфортной, купив детский аппарат, который по степени информативности ничем не отличается от взрослого, но у него значительно тоньше по диаметру зонд, что позволяет проводить неприятную процедуру в щадящем режиме.

Третий год в «Вите» работает бесплатная «Горячая Линия» для молодых родителей, дающая ответы на вопросы о детском здоровье. Дежурят у телефона грамотные педиатры с большим опытом работы. Эта услуга очень востребована: за день поступает порядка 50 звонков. Почему же номер «Горячей Линии» 58-20-20 так популярен у мам и пап? Ответов много. Кто-то не имеет возможности прийти на очный прием, живя в районе, кто-то просто не может ждать записи к врачу, стремясь срочно развеять опасения о здоровье малыша, а для кого-то «Горячая Линия» — возможность в беседе с квалифицированным специалистом прояснить, насколько серьезна возникшая ситуация. В любом случае, если ребенку требуется экстренная помощь, специалисты «Виты» посоветуют немедленно вызывать «неотложку».

Врач-педиатр Фарида Мухамадиева имеет высочайший авторитет у вологжан и поэтому пользуется их доверием, когда речь идет о самом важном — о детях. Фарида Эргашбоевна известна не только теплым, сердечным отношением к детям и их родителям, но и умением при назначении лечения соблюсти максимальный баланс между эффективностью и бережным воздействием на детский организм. Медицинский центр «Вита» гордится тем, что в его стенах работают такие специалисты.

Без просвещения — никуда

В настоящее время клиника «Вита» активно реализует и еще одну функцию медицины — просветительскую. Ведь важно не только вылечить уже имеющийся недуг, но и предотвратить заболевание, дать человеку информацию о том, как не заболеть. Повышением уровня культуры здоровья занимались в свое время еще земства, а в советские годы медики активно выпускали различные бюллетени и стенгазеты на актуальные темы.

Медицинский центр «Вита» возрождает эту полезную традицию, уже третий год выпуская газету «Секреты здоровья». Над ее информационным наполнением работают квалифицированные специалисты клиники, а распространяется она бесплатно.

А в 2012 году вышел специальный проект для детей — книжка-раскраска «Приключения Здоровеек». Хотя первоначально он задумывался как приятное времяпрепровождение для детей и родителей перед посещением врача, читатели сразу же оценили ту огромную работу, которую проделала «Вита», чтобы выпустить это, казалось бы, развлекательное издание. На страницах раскраски столько интересного и полезного, что даже взрослому человеку невозможно оторваться... Чтобы в доступной форме рассказать детишкам о том, как сформировать здоровые привычки, были задействованы педагоги, психологи, педиатры, которые вместе с дизайнерами создавали красочную книжку-раскраску. «Приключения Здоровеек» распространяются в благотворительных целях: свой экземпляр можно взять в филиалах клиники, внося взамен пожертвование для нуждающихся в помощи детей, — кто сколько сможет и сочтет нужным.

«Для нас медицина — это прежде всего ответственность за здоровье и возможность помогать. Главный принцип, которым мы руководствуемся, начиная любое дело, — это быть полезными для населения».

...Говоря о достижениях «Виты» за прошедший год, все перечислить просто невозможно. Разве что упомянуть о том, что «Вита» начала организовывать детские праздники с конкурсами и подарками, стала одним из спонсоров одного из популярнейших вологодских музыкальных проектов последнего времени «Город», сотрудничает с программой «Моя мама», оказывая помощь молодым мамам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, внедряет в свою работу современные программные продукты для ведения электронных карт... С каждым годом в медицинском центре «Вита» все больше и больше хороших новостей. А ведь это самое главное — чтобы в волнующей всех теме здоровья были только хорошие новости.

Елена Зими́на

Адреса и телефоны:

- ул. Марии Ульяновой, 3 т.76-20-20 (многоканальный), 21-12-38
- ул. Ленинградская, 136 т.51-12-37, 51-28-54
- ул. Беяева, 1А т.74-00-10, 74-00-11 с 10.00 до 20.00

Бесплатная Горячая Линия педиатров т.58-20-20 с 10.00-20.00

ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ. ПРОКОНСУЛЬТИРУЙТЕСЬ СО СПЕЦИАЛИСТАМИ

На правах рекламы. ЗАКАЗЧИК: ООО «Медицинский центр «Вита», лицензия 35-01-000243 от 30.04.2009.