

# Здравоохранение: острые проблемы на фоне позитивных тенденций

Данные мониторинга общественного здоровья населения Вологодской области, проведенного в 2013 году Институтом социально-экономического развития территорий РАН, опубликованы в новом выпуске журнала «Экономические и социальные перемены: факты, тенденции, прогноз» №2 (32), 2014 г.

**Вологжане снимают ответственность за свое здоровье с государства и врачей?**

По данным мониторинга, 88% населения Вологодской области считают ответственными за свое здоровье только себя (в 2005 году этот показатель составлял 73%). В то же время снизилась доля граждан, признающих ответственными за здоровье человека медицинских работников (с 23% в 2005 г. до 14% в 2013 г.), родственников и членов семьи (с 9 до 3%). Но особенно примечательно существенное снижение (с 25% в 2005 г. до 7% в 2013 г.) удельного веса граждан, считающих государство ответственным за здоровье людей.

**Кадровый голод остается основной проблемой медицинских учреждений Вологодской области**

В минувшем году до 36% снизилось число вологжан, отмечавших очереди в медицинских учреждениях и невозможность попасть на прием к врачу в удобное время (в 2012 г. - 50% населения). Вологжан указали на отсутствие нужных специалистов как проблему, коснувшуюся их лично (34% населения в 2012 г.). Грубость врачей отметили 13% опрошенных (18% в 2012 г.), невнимательное отношение с их стороны (16% в 2013 г. и 24% в 2012 г.). Вологжан волнует и продолжающаяся коммерциализация здравоохранения: 14% в 2013 г. (17% в 2012 г.).

**25% жителей региона отказываются уходить на больничный во время болезни**

44% населения посещали медицинское учреждение в течение последних 12 месяцев по причине плохого самочувствия; 21% - для прохождения профессионального осмотра. 17% случаев обращения в медицинское учреждение составляет профилактика заболеваний. По данным опроса, самолечением зани-

маются 13% населения региона. 25% жителей отметили, что в течение последнего года им приходилось отказывать себе в получении больничного листа даже в состоянии болезни, 22% - пропускали рабочие дни в связи с недомоганием и болезнью.

**Большинство вологжан удовлетворено доступностью и качеством медицинских услуг**

Уровень доступности медицинской помощи за период с 2011 по 2013 г.г. практически не претерпел изменений: 77% жителей региона были в той или иной степени удовлетворены доступностью оказываемых им медицинских услуг. А вот число людей, удовлетворенных их качеством, в 2013 г. возросло до 82% (78% в 2011 г.).

**Сила привычки: «электронные регистратуры» пока мало востребованы**

Абсолютное большинство жителей региона (82%) не пользуются электронными терминалами (инфоматами) для записи на приём к врачу, а об их существовании знают чуть больше половины. При этом 62% респондентов отметили, что не имеют возможности записаться к нужному специалисту через интернет.

С электронной версией журнала можно ознакомиться на сайте <http://esc.vssc.ac.ru>.

Мониторинг общественного здоровья населения Вологодской области проводится ИСЭРТ РАН с 2002 г. методом раздаточного анкетирования. Репрезентативность выборки обеспечена квотированием по полу и возрасту, равномерным размещением единиц наблюдения, представительным объемом - 1500 человек. Ошибка выборки не превышает 5%.

**Глафира СЕЛЯКОВА,**  
сотрудник Института социально-экономического  
развития территорий РАН.